



## EARLY NOTICE OF OUR UPCOMING SYSTEM CONVERSION EFFECTIVE JUNE 1, 2026

March 28, 2026

Dear Valued Member,

On June 1, 2026, Cencap will begin offering all of Self-Help Federal Credit Union's products and services, including deposit accounts, loans and online banking. This next step is necessary to complete our transition to Self-Help Federal Credit Union, which began with our legal merger on November 1, 2025. We call this next step a **"system conversion."**

---

### What To Expect

#### **New Member Number & Account Numbers**

You will be assigned a new member number, which you must begin using on Monday, June 1, 2026, to access your accounts and Self-Help FCU's products and services.

Self-Help FCU's account numbers will start appearing as replacements for Cencap's account numbers.

A few weeks from now, details regarding your new member number and Self-Help FCU's account numbers will be mailed to you.

#### **New Routing Number**

Make plans to replace the Cencap routing number with the Self-Help FCU routing number for direct deposits and other applicable account transactions.

#### **Name Change**

We are changing our name to Self-Help Federal Credit Union. The name change will be visible at our branches, on your account statements, and in our marketing materials. Over time, the name change will be visible everywhere we currently display the Cencap name.

---

### What To Do

#### **Now:**

- Please contact the credit union to update the contact information we have on file for you and/or the primary account holder including your current phone number and email address.

#### **On or after Monday, June 1, 2026:**

- Begin using your new member number.
- Start using Self-Help FCU's account numbers.
- Begin using Self-Help FCU's routing number.
- Update any payment arrangements you may have with merchants, utility service providers, etc., that use your current Cencap member and/or account numbers.

Please be on the lookout for future mailings coming soon that contain guidance on actions you may need to take to update your accounts, as well as information on how to access Self-Help FCU's mobile banking, online Bill Pay, and more.

We look forward to continuing to serve you!

#### **Member Services**

Cencap - A Division of Self-Help Federal Credit Union  
(860) 722-8110 · memberservice@cencap.com



## AVISO ANTICIPADO SOBRE NUESTRA PRÓXIMA CONVERSIÓN DEL SISTEMA VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2026

28 de marzo de 2026

Estimado Socio,

El 1 de junio de 2026, Cencap comenzará a ofrecer todos los productos y servicios de Self-Help Federal Credit Union, incluyendo cuentas de depósito, préstamos y banca en línea. Este paso es necesario para completar nuestra transición a Self-Help Federal Credit Union, que comenzó con nuestra fusión legal el 1 de noviembre de 2025. A este paso lo llamamos **“conversión del sistema”**.

### Qué Esperar

#### Nuevo número de socio y números de cuenta

Se le asignará un nuevo número de socio, que deberá comenzar a usar el lunes 1 de junio de 2026, para acceder a sus cuentas y a los productos y servicios de Self-Help FCU.

Los números de cuenta de Self-Help FCU comenzarán a aparecer como reemplazo de los números de cuenta de Cencap.

En unas semanas, le enviaremos por correo la información sobre su nuevo número de socio y los números de cuenta de Self-Help FCU.

#### Nuevo Número de Ruta

Planifique reemplazar el número de ruta de Cencap con el número de ruta de Self-Help FCU para depósitos directos y otras transacciones de cuenta aplicables.

#### Cambio de Nombre

Estamos cambiando nuestro nombre a Self-Help Federal Credit Union. El cambio de nombre será visible en nuestras sucursales, en sus estados de cuenta y en nuestros materiales de marketing. Con el tiempo, el cambio de nombre será visible en todos los lugares donde actualmente mostramos el nombre de Cencap.

### Qué Hacer

#### Ahora:

- Comuníquese con la cooperativa de crédito para actualizar su información de contacto o la del titular principal de la cuenta, incluyendo su número de teléfono y correo electrónico actuales.

#### A partir del lunes 1 de junio de 2026:

- Comience a usar su nuevo número de socio.
- Comience a usar los números de cuenta de Self-Help FCU.
- Comience a usar el número de ruta de Self-Help FCU.
- Actualice cualquier acuerdo de pago que tenga con comercios, proveedores de servicios públicos, etc., que utilicen su número de socio o cuenta actual de Cencap.

Esté atento a los próximos correos que le enviaremos con orientación sobre los pasos que puede seguir para actualizar sus cuentas, así como información sobre cómo acceder a la banca móvil de Self-Help FCU, el pago de facturas en línea y más.

¡Esperamos seguir a su servicio!

#### Servicios para Miembros

Cencap - Una división de Self-Help Federal Credit Union  
(860) 722-8110 · memberservice@cencap.com